# BONJOUR ÉLÉGANCE

## Workshop Business Knigge

## Die richtige Attitüde 2

18.30 – 21.30 Uhr
BONJOUR ÉLÉGANCE
Gerechtigkeitsgasse 54, Bern

Gutes Benehmen und richtige Umgangsformen sind die Voraussetzung für beruflichen wie privaten Erfolg. Der Workshop zum Einstieg in das Thema Business Knigge mit Gewicht auf Ihre Umgangsformen.

### Ergebnis und Mehrwert

- Sie kennen die Grundlagen der Business-Etikette.
- Sie wissen warum kleine Dinge für den Erfolg entscheidend sind.
- Sie agieren souverän auf jedem Parkett.
- Sie melden sich gerne zum nächsten Networking-Event an.

### Inhalte

- Gruss und Begrüssung, Distanzzonen: Beginn für ein angenehmes Miteinander.
- Vorstellung: langatmig kann jeder.
- Smalltalk: die Kunst des kleinen Gesprächs.
- Kommunikation: Phubbing – nein danke.
- Missgeschick, Peinlichkeit: Irren ist menschlich.
- Verhalten beim Apéro und die wichtigsten Tischmanieren.

### Methodik

- Referat
- Tipps aus der Praxis
- Austausch, Networking
- Veranstaltung im kleinen Kreis in harmonischem Ambiente inkl. Apéro (Praxisbeispiel)
- Dokumentation: Business Knigge to Go, moderne Umgangsformen von A bis Z

### Kontakt

Larissa R. Döring, BONJOUR ÉLÉGANCE, Gerechtigkeitsgasse 54, Bern, 079 758 35 66
bonjour@bonjourelegance.ch, www.bonjourelegance.ch

### Online-Anmeldung